

ММКС[®]«Международный менеджмент, качество, сертификация»
«International management, quality, certification»

Знак качества

Группа компаний «Международный Менеджмент, Качество, Сертификация» знает, как организовать слаженную и бесперебойную работу предприятия

Одна из мастеров фэн-шуй сказала мне как-то: «Я могу сколько угодно расставлять мебель, украшать талисманами определённые зоны жилища или офиса, но зависит всё от настроения человека, — если он верит в успех, то желание обязательно сбудется!»

Текст: Татьяна НАРАЕВА

Вспомнила я этот разговор на интервью с **Владимиром СИМАНОВСКИМ**, исполнительным директором группы компаний «Международный Менеджмент, Качество, Сертификация».

— Главное, чтобы каждый сотрудник предприятия понял, что он должен делать и как, — сказал Владимир Викторович.

Потому что процедура сертификации по системе менеджмента качества (СМК) подразумевает именно установку определённых алгоритмов работы с целью повышения эффективности в деятельности предприятия. И то, насколько система «приживётся» и какое получит развитие, во многом зависит от мотивации руководства. Кто-то приходит лишь потому, что без сертификата компания не сможет участвовать в выгодном тендере, а кто-то просто начинает понимать, что без грамотно организованной работы успеха придётся подождать, или он будет не таким ощутимым. Как это произошло в случае с медицинскими учреждениями, — муниципальными и частными — в городе Улан-Удэ (Бурятия). В качестве пилотных проектов с помощью консультантов «ММКС» в поликлиниках и больницах города Улан-Удэ была внедрена система менеджмента качества, после чего они стали существенно выделяться на общем фоне. В результате местное руководство в сфере здравоохранения решило внедрить современные стандарты системы менеджмента качества во всей сфере здравоохранения.

Окружающий мир также стимулирует нас постоянно развиваться и двигаться дальше — членство в ВТО и Таможенном союзе не только накладывает дополнительные тре-



Руководители предприятий на семинаре АНО «Международный Менеджмент, Качество, Сертификация»

бования, но и открывает дополнительные возможности.

— В Томске нашими услугами воспользовались аптечные сети, — «Астро», «Сано», «Живая аптека», — делится Владимир Викторович. — И неспроста: по наблюдениям, нигде в соседних регионах нет такой плотности аптечных сетей, как у нас. Уверен, достойно держаться на фармацевтическом рынке при высокой конкуренции помогает, в том числе, система менеджмента качества.

Как и следовало ожидать, основные заказчики «ММКС» — это коммерческие структуры. И в большинстве своём — представители реального сектора экономики. Научившись считать деньги, бизнесмены настроены получать максимум отдачи при минимальных затратах.

Начинается всё с выезда специалистов «ММКС» на предприятие, бесед с руководством и персоналом, изучения производственных процессов. Далее проводится анализ работы компании, формируется комплект документов, необходимых для нормальной работы предприятия, где подробно описано как необходимо работать, чтобы получить нужный результат. Большинство мер носит превентивный характер и, в русле современных веяний, нацелены на анализ возможных рисков и недопущение потерь, дополнительных затрат и сложных ситуаций. Также

показываются сильные стороны и перспективы развития.

Эксперты оценивают масштаб своей работы и её стоимость, предлагают оптимальный временной отрезок для установки системы и оптимальный вариант внедрения СМК с учётом специфики предприятия и имеющегося в данной сфере опыта. Бывает, что необходимость заставляет торопиться, но лучше, по мнению специалистов «ММКС», делать всё постепенно и без спешки, чтобы каждый сотрудник компании успел понять и прочувствовать на себе правильность каждого действия.

Но ведь люди — не детали механизма, нельзя всех «заточить» под один стандарт. И опять же: как быть с «текучкой», с новенькими?

— Сама система такова, что уже на этапе отбора персонала подразумевается определённый отсев «не тех», — продолжает Владимир Викторович. — Что касается работающих, то, как правило, около 20 процентов встречают необходимость обучения и внедрения новых стандартов без энтузиазма. Части из них приходится поменять место работы. Тем, кто заступает на их должность, сразу выдаётся определённый регламент работ, которому человек обязан следовать. Гарантией стабильности здесь выступаем мы и орган по сертификации (третья независимая сторона), в

чьи функции входит ежегодная проверка работы стандартов на благо заказчика.

Специалисты группы компаний «ММКС» тоже не остаются в стороне: любые текущие консультации по телефону или электронной почте осуществляются для клиентов на безвозмездной основе, за исключением тех случаев, когда требуется выезд на место и дополнительные усилия по доработке и совершенствованию СМК.

— Сегодня всё больше бизнесменов понимают важность системы менеджмента качества, и для популяризации СМК мы регулярно проводим краткосрочные семинары для руководителей предприятий, где подробно рассказываем о стандартах системы и её основных принципах, — завершает беседу Владимир Викторович. — Приглашаем всех поучаствовать и выйти на новые горизонты в развитии предприятий!

СПРАВКА «РС»

АНО «Международный Менеджмент, Качество, Сертификация» создано в 2002 году опытными специалистами в сфере бизнес-консалтинга. Организация сертифицирована по международному стандарту ISO 9001:2008 в немецком органе по сертификации TÜV Rheinland, и входит в Ассоциацию консалтинговых компаний Британского органа по сертификации BSI. Имеет филиалы в Улан-Удэ, Якутске, Ташкенте, представительство в Москве. Планирует открыть представительства в Ставрополе и Мурманске.

АНО «Международный Менеджмент, Качество, Сертификация»

Ваш успех — лучшая оценка нашего труда!

634003, Томск, ул. Бакунина, 17а,
тел./факс: (3822) 65-18-64,
65-16-13, 65-21-08

www.mmxs-tomsk.com