



634003, г. Томск, ул. Бакунина 17-а
Тел./факс: (3822) 65-21-08
Тел.: (3822) 65-18-63, 65-16-13
e-mail: mmks-tomsk@mail.ru
<http://mmks-tomsk.com>

Руководителю организации

Уважаемые дамы и господа!

**Приглашаем принять участие в международном семинаре в Черногории
"НОВАЯ ВЕРСИЯ СТАНДАРТА ISO 9001:2015 В МЕДИЦИНСКИХ УЧРЕЖДЕНИЯХ.
АУДИТ И ВНУТРЕННИЙ КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА"**

Группа компаний «Международный менеджмент, качество, сертификация» (Россия, г.Томск) приглашает Вас принять участие в международном семинаре и деловой стажировке по курсу: "Новая версия стандарта ISO 9001:2015 в медицинских учреждениях. Аудит и внутренний контроль качества" который пройдет в Черногории г. Петровац **с 29 мая по 05 июня 2016 г.**

Целью семинара является практический обмен опытом и самыми лучшими примерами практик в европейских странах, разработанных в области управления качеством в здравоохранении, а также в целях обеспечения расширения направлений сотрудничества по вопросам проблем качества, вызванных новым процессом управления, и вопросов, возникших в процессе внедрения стандартов JCI.

Слушатели приобретут знания международного стандарта (МС) ISO 9001:2015 и отработают навыки, необходимые для проведения внутренних аудитов системы менеджмента качества (СМК) с учетом рекомендаций стандарта ISO 19011:2011 (Руководящие указания по аудиту систем менеджмента), а также для оформления отчетности по результатам аудитов и действиям после аудитов.

Данный международный семинар стимулирует межрегиональное взаимодействие посредством поддержки практики приглашения врачей из одного региона в другие для консультаций и передачи опыта.

Ведущие семинара - Петиченко Алина Владимировна, консультант-практик в области менеджмента качества в здравоохранении, имеет обширный опыт успешного проведения консалтинга в лечебных учреждениях по менеджменту качества и стратегическому развитию. Генеральный директор учебно-консалтингового центра "Международный менеджмент, качество, сертификация", аудитор немецкого органа по сертификации TUV CERT ассоциированный консультант BSI, Член Межведомственного экспертного совета по качеству и безопасности товаров и услуг Администрации Томской области и пр.

Тихонова Ирина Юрьевна, высококвалифицированный аудитор-консультант международного и российского уровней по системам менеджмента, имеющий большой практический опыт по проведению аудита, сертификации, обучения и консультаций. Член - корреспондент Академии Проблем Качества, аудитор систем менеджмента качества (ISO 9000, ISO 22000)

По результатам:

- ✓ улучшение качества предоставляемых медицинских услуг по профилю учреждения и повышение удовлетворенности потребителей;
- ✓ повышение результативности и эффективности деятельности при сокращении затрат на оказание медицинской помощи;
- ✓ повышение производственной и финансовой дисциплины;
- ✓ увеличение заинтересованности персонала в качестве, создание такой атмосферы в коллективе, которая ориентирует персонал на долгосрочную перспективу;
- ✓ знание принципов построения системы внутренних проверок;
- ✓ знание принципов организации и проведения внутренних аудитов в соответствии с

рекомендациями ISO 19011:2011;

✓ умение разрабатывать, использовать и документировать план, программу, чек-листы, акты, отчеты по результатам внутреннего аудита.

Продолжительность семинара:

40 академических часов (5 дней x 8 часов занятий)

Стоимость участия:

ПРОГРАММА 7 ДНЕЙ ПРЕБЫВАНИЯ

При оплате до 01 апреля:

1. При условии размещения в двухместном номере - 160 000 руб.
2. При условии размещения в одноместном номере – 170 000 руб.

При оплате с 01 апреля 01 мая:

1. При условии размещения в двухместном номере - 165 000 руб.
2. При условии размещения в одноместном номере – 175000 руб.

При оплате до 15 мая:

1. При условии размещения в двухместном номере - 170 000 руб.
2. При условии размещения в одноместном номере – 175 000 руб.

ПРОГРАММА 10 ДНЕЙ ПРЕБЫВАНИЯ

При оплате до 01 апреля:

1. При условии размещения в одноместном номере – 190 000 руб.

При оплате с 01 апреля 01 мая:

1. При условии размещения в одноместном номере – 195000 руб.

При оплате до 15 мая:

1. При условии размещения в одноместном номере – 200 000 руб.

В стоимость включено: авиаперелет Москва-Тиват-Москва, программа обучения и деловых визитов, учебные материалы, проживание в гостиницах, питание (завтрак, обед, ужин), трансферы по программе, услуги руководителя группы, экскурсии по программе, сертификат по окончании курса.

Полную информацию о предстоящем семинаре Вы можете получить по телефонам:

+7 (3822) 65-16-13, 65-21-08, либо по e-mail: mmks-seminar@mail.ru

На нашем сайте: <http://www.ru.mmks-tomsk.com/>

Контактные лица: Кучина Наталья Николаевна, Аджухунова Галима Рафаиловна.